Algemene Voorwaarden
License Partners Cloud Solutions B.V.

Artikel 1. Overeenkomsten

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst (zoals hieronder in artikel 1.2 gedefinieerd) tussen License Partners Cloud Solutions B.V. (License Partners) en haar wederpartij (Opdrachtgever danwel Leverancier).

1.2. License Partners biedt verschillende diensten aan. De inhoud van de diensten en de specifieke voorwaarden van de dienstverlening worden geregeld in een Overeenkomst. Een Overeenkomst wordt gevormd door een door beide partijen ondertekend contract, de door Opdrachtgever danwel Leverancier ondertekende of schriftelijk aanvaarde offerte van License Partners, dan wel de door License Partners schriftelijk geaccordeerde opdrachtbevestiging.

1.3. Partijen kunnen in een Overeenkomst afwijken van deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien expliciet overeengekomen, onder verwijzing naar dit artikel. Eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en/of Leverancier zijn niet van toepassing.

1.4. De door License Partners gemaakte aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 7 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. License Partners is niet verplicht een aanvaarding na deze periode te accepteren, maar indien zij dit doet, is dit bindend voor Opdrachtgever danwel Leverancier.

1.5. Indien na het doen van een aanbieding, c.q. na het sluiten van een Overeenkomst, één of meerdere kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is License Partners gerechtigd de aangeboden, c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden.

1.6. Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van abonnementen die ten gevolge van een wijziging van de valutakoers of de prijsstelling van de leverancier van de clouddienst, hardware of software duurder zijn geworden.

1.7. Opdrachtgever kan License Partners niet verplichten tot levering tegen geoffreerde prijzen en leveringstermijnen indien mocht blijken dat één of meerdere gewenste abonnementen en/of diensten op het moment van opdracht niet voorradig zijn of dat op redelijke termijn niet zal zijn.

Artikel 2. Dienstverlening

2.1. License Partners zal zich naar beste kunnen inspannen om de diensten op zorgvuldige en professionele wijze uit te voeren, in overeenstemming met de Overeenkomst en met de op License Partners van toepassing zijnde wetgeving. Tenzij andere overeengekomen is License Partners vrij in de keuze van haar personeel en/of onderaannemers voor de dienstverlening.

2.2. Opdrachtgever zal door License Partners verzochte medewerking en informatie tijdig en volledig aanleveren. Opdrachtgever erkent dat het resultaat van sommige diensten afhankelijk is van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie, en dat onjuiste of incomplete informatie erin kan resulteren dat het resultaat van de diensten onjuist, incompleet of anderszins onbetrouwbaar is. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en gebruik van de resultaten van de diensten.

2.3. Opdrachtgever geeft License Partners toestemming om namens Opdrachtgever administratieve handelingen te verrichten, zoals registraties en bevestigingen. License Partners heeft deze handelingen nodig om bij haar eigen contractpartijen aanspraak te kunnen maken op bepaalde commerciële voorwaarden. Die voorwaarden hangen samen met de prestaties die License Partners voor Opdrachtgever verricht. Als License Partners daarom vraagt, verleent Opdrachtgever hieraan kosteloos alle redelijke medewerking.

2.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van adviezen van License Partners. License Partners garandeert niet dat de toepassing van het advies door Opdrachtgever leidt tot het gewenste resultaat.

2.5. Opdrachtgever dient het resultaat van de werkzaamheden te controleren en testen voordat deze operationeel in gebruik worden genomen. Indien Opdrachtgever het resultaat van de werkzaamheden operationeel in gebruik neemt, accepteert Opdrachtgever daarmee het resultaat van de werkzaamheden, in het bijzonder ook de eventuele privacy-instellingen en toegangsrechten.

Artikel 3. Cloud services

Indien de diensten (mede) betrekking hebben op de levering van cloud services, zoals bijvoorbeeld abonnementen op Microsoft 365, geldt het bepaalde van dit artikel.

3.1. Cloud services worden geleverd in de vorm van een abonnement bij de betreffende clouddienstleverancier. Een abonnement komt tot stand tussen de Opdrachtgever en de betreffende clouddienstleverancier voor gebruik van de in de Overeenkomst vermelde clouddienst door het in de Overeenkomst vermelde aantal gebruikers. Op het abonnement zijn de voorwaarden van de clouddienstleverancier van toepassing. Om van het abonnement gebruik te kunnen maken, dient Opdrachtgever de betreffende voorwaarden te accepteren. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat deze voorwaarden van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor nakoming van de

voorwaarden. License Partners is geen partij bij het abonnement tussen Opdrachtgever en clouddienstleverancier.

3.2. Na betaling van het abonnement door Opdrachtgever aan License Partners, zal License Partners het abonnement van Opdrachtgever activeren. Na activatie van het abonnement zal License Partners Opdrachtgever de toepasselijke inlogcodes of andere vereiste informatie geven die nodig is om van het abonnement gebruik te maken. Indien een abonnement op Microsoft-diensten is overeengekomen, worden de diensten geleverd op de wijze als omschreven in het volgende lid.

3.3. License Partners biedt voor de levering van diensten van Microsoft een portal aan. Indien het abonnement dergelijke diensten betreft, zal License Partners voor Opdrachtgever een klantaccount aanmaken op het portal van License Partners voor beheer van de Microsoft-abonnementen van Opdrachtgever (dat bijv. kan worden gebruikt voor het toevoegen van gebruikers aan het abonnement). Opdrachtgever zal de inloggegevens van het klantaccount geheim houden en niet delen met derden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden met gebruikmaking van het klantaccount.

3.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de IT-omgeving die nodig is om het abonnement te gebruiken (zoals eindgebruikers-devices en internettoegang). De Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden van de clouddienstleverancier kunnen nadere eisen bevatten over de te gebruiken IT-omgeving.

3.5. Alle handelingen die plaatsvinden met gebruikmaking van het abonnement en de clouddienst worden toegerekend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van die handelingen. Dat betekent dat Opdrachtgever volledig verantwoordelijk is indien een gebruiker additionele financiële verplichtingen aangaat, bijvoorbeeld in het kader van gebruik of aanschaf van additionele functionaliteiten of het creëren van additionele accounts of bevoegdheden. Dit geldt ongeacht de formele vertegenwoordigingsbevoegdheid van de betreffende gebruiker van Opdrachtgever. Met betrekking tot handelingen die leiden tot additionele financiële verplichtingen, is License Partners gerechtigd, maar niet verplicht, om vooruitbetaling te verlangen voordat van de additionele dienst/functionaliteit/gebruiker of bevoegdheid gebruik kan worden gemaakt. Ter voorkoming van misverstanden: op License Partners rust geen plicht om Opdrachtgever te waarschuwen voor het aangaan van additionele financiële verplichtingen of om daarop te monitoren.

3.6. License Partners heeft geen invloed op de uitvoering van het abonnement en is voor de uitvoering daarvan op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk. Eventuele service levels van clouddiensten worden uitsluitend door de betreffende clouddienstleverancier verstrekt, en tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent License Partners ondersteuning op inspanningsbasis en worden geen service levels of responstijden gegarandeerd. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het bestellen en/of beëindigen van de juiste clouddienst, de afname van voldoende

licentieabonnementen, het gebruik van de clouddienst, het beveiligen van zijn eigen omgeving en het maken van back-ups.

3.7. Abonnementen starten op datum activatie en worden aangegaan voor de duur zoals die blijkt uit de Overeenkomst en de licentie- en (overige) gebruiksvoorwaarden. Die voorwaarden bepalen ook of abonnementen die voor bepaalde duur zijn aangegaan al dan niet automatisch worden verlengd en tegen welke voorwaarden.

3.8. Indien de voorwaarden voorzien in (stilzwijgende) automatische verlenging en Opdrachtgever het abonnement na de dan lopende periode overeenkomstig wenst te beëindigen, dient hij dat uiterlijk 1 maand voorafgaande aan de opzegtermijn van het abonnement aan License Partners kenbaar te maken. Laat Opdrachtgever dat na, dan zal het abonnement bij de clouddienstleverancier doorlopen en zal License Partners Opdrachtgever een factuur sturen voor de nieuwe termijn.

3.9. License Partners is gerechtigd de toegang tot de clouddienst per direct op te schorten indien Opdrachtgever tekortschiet, onverminderd haar overige rechten.

3.10. License Partners is op geen enkele wijze aansprakelijk indien abonnementen niet kunnen worden geleverd, of geen toegang kan worden verkregen tot via internet geleverde diensten voor zover dit het gevolg is van omstandigheden die zich voordoen buiten de systemen van License Partners. License Partners is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de prestaties van de clouddienstleverancier, tenzij en voor zover sprake is van een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van License Partners.

Artikel 4. Distributie

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verstrekken van distributierechten aan Opdrachtgever voor abonnementen op clouddiensten, dan geldt het in dit artikel bepaalde.

4.1. Het distributierecht geeft Opdrachtgever het recht om de in de Overeenkomst gespecificeerde (cloud)diensten te leveren aan de groep gebruikers die is gespecificeerd in de Overeenkomst. Bij gebreke aan specificatie is het distributierecht beperkt tot levering aan eindgebruikers. Distributie is voor eigen rekening en risico.

4.2. Het distributierecht is beperkt tot het in de Overeenkomst gespecificeerde gebied. Bij gebreke aan specificatie is dat gebied het land waar de Opdrachtgever is gevestigd. Deze gebiedsbeperking houdt in dat Opdrachtgever geen actieve verkoop mag doen buiten dit gebied.

4.3. Het distributierecht wordt verleend op niet-exclusieve basis. License Partners behoudt het recht deze of vergelijkbare distributierechten aan andere partijen te verstrekken of om zelf clouddiensten te verkopen aan gebruikers.

4.4. De overeenkomst tot het leveren van een abonnement op een clouddienst komt tot stand tussen Opdrachtgever en de gebruiker, waarin License Partners geen partij is en voor de uitvoering daarvan op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart License Partners voor alle aanspraken van gebruiker die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en gebruiker.

4.5. Op de clouddiensten zijn de gebruiksvoorwaarden van de clouddienstleverancier van toepassing. Opdrachtgever legt deze door aan de gebruiker.

4.6. Een abonnement komt tot stand tussen gebruiker en de betreffende clouddienstleverancier. Op het abonnement zijn de voorwaarden van de clouddienstleverancier van toepassing. Om van het abonnement gebruik te kunnen maken, dient gebruiker de betreffende voorwaarden te accepteren. Opdrachtgever dient gebruiker er vooraf van bewust te maken dat deze voorwaarden van tijd tot tijd kunnen wijzigen. License Partners is geen partij bij het abonnement tussen gebruiker en clouddienstleverancier. Opdrachtgever vrijwaart License Partners voor alle aanspraken van gebruiker die voortvloeien uit de overeenkomst tussen gebruiker en de clouddienstverlener.

Artikel 5. Aankoop van licenties

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot aankoop van licenties door License Partners van Leverancier, dan geldt het in dit artikel bepaalde.

5.1. Leverancier verkoopt aan License Partners de in de Overeenkomst vermelde licentierechten op standaardsoftware, zonder voorbehoud.

5.2. Levering geschiedt door schriftelijke opgaaf van de betreffende licentierechten. Indien voor levering nadere handelingen nodig blijken te zijn, zal Leverancier deze per direct uitvoeren op verzoek van License Partners.

5.3. Leverancier dient binnen 10 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst de toegezegde licenties aan License Partners te leveren.

5.4. Indien de aankoop tweedehands licenties betreft, staat Leverancier ervoor in dat
- (a) de betreffende licentierechten initieel met toestemming van de rechthebbende binnen de Europese Unie op de markt zijn gebracht tegen een eenmalige vergoeding;
- (b) de betreffende licentierechten niet van beperkte duur zijn;
- (c) de betreffende licentierechten niet gesplitst of anderszins onvolledig zijn;
- (d) de aan de rechthebbende verschuldigde vergoedingen voor de licentierechten volledig voldaan zijn;
- (e) zij License Partners volledig op de hoogte heeft gesteld van de laatst toepasselijke licentievoorwaarden van de rechthebbende op de betreffende software;

(f) de betreffende kopie van de software bij Leverancier onbruikbaar is gemaakt op het moment van levering daarvan aan License Partners en onbruikbaar zal blijven.

Bovenstaande is conform de hiervoor geldende richtlijnen en voorwaarden zoals bekrachtigd door het Europese Hof van Justitie in zijn uitspraak van 3 juli 2012 (C-128/11) en vastgelegd in de Europese Softwarerichtlijn (Richtlijn 2009/24/EG).

5.5. Leverancier vrijwaart License Partners en haar klanten van alle aanspraken van rechthebbenden op de software in verband met een schending van een of meer van bovenstaande garanties en ter zake van inbreuk op auteursrechten of schendingen van de verkochte licenties, voor zover de aanspraken direct te herleiden zijn tot handelen van Leverancier onder de betreffende licentierechten.

Artikel 6. Verkoop van licenties

Verkoop tweedehands licenties

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot verkoop van tweedehands licenties door License Partners aan Opdrachtgever, dan geldt het in dit artikel bepaalde.

6.1. License Partners verkoopt aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst vermelde licentierechten op standaardsoftware, zonder voorbehoud. Opdrachtgever is gerechtigd tot het gebruik van de software conform het bepaalde van art. 5 van de Softwarerichtlijn (2009/24/EG).

6.2. Levering geschiedt door schriftelijke opgaaf van de betreffende licentierechten. Indien voor levering nadere handelingen nodig blijken te zijn, zal License Partners deze per direct uitvoeren op verzoek van Opdrachtgever.

6.3. Door License Partners opgegeven leveringstermijnen worden geacht een zorgvuldige schatting te zijn en overschrijding daarvan kan geen reden zijn voor ontbinding van de Overeenkomst tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. License Partners staat ervoor in dat

(a) de betreffende licentierechten initieel met toestemming van de rechthebbende binnen de Europese Unie op de markt zijn gebracht tegen een eenmalige vergoeding;
(b) de betreffende licentierechten niet van beperkte duur zijn;
(c) de betreffende licentierechten niet gesplitst of anderszins onvolledig zijn;
(d) de aan de rechthebbende verschuldigde vergoedingen voor de licentierechten eenmalig is;
(e) de betreffende licentierechten bij leveranciers van License Partners niet in gebruik zijn op het moment van levering daarvan aan Opdrachtgever, noch daarna.

Bovenstaande is conform de hiervoor geldende richtlijnen en voorwaarden zoals bekrachtigd door het Europese Hof van Justitie in zijn uitspraak van 3 juli 2012 (C-128/11) en vastgelegd in de Europese Softwarerichtlijn (Richtlijn 2009/24/EG).

6.5. License Partners vrijwaart Opdrachtgever en haar klanten van alle aanspraken van rechthebbenden op de software ter zake van inbreuk op auteursrechten of schendingen van de verkochte licenties, voor zover de aanspraken direct te herleiden zijn tot handelen van License Partners onder de betreffende licentierechten.

6.6. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste versie van een licentie. Een eenmaal afgenomen licentie kan niet worden geretourneerd anders dan na schriftelijke toestemming van License Partners.

Verkoop nieuwe licenties

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot de verkoop van nieuwe licenties door License Partners aan Opdrachtgever, dan geldt het in dit artikel bepaalde.

6.7. De licentieovereenkomst voor nieuwe licenties komt tot stand tussen de Opdrachtgever en de betreffende softwareleverancier. License Partners is geen partij bij deze overeenkomst. Op de licentie zijn de voorwaarden van de softwareleverancier van toepassing. Opdrachtgever dient deze voorwaarden te accepteren om van de licentie gebruik te kunnen maken en is verantwoordelijk voor de nakoming daarvan. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de voorwaarden van de softwareleverancier van tijd tot tijd kunnen wijzigen.

6.8. Na betaling door Opdrachtgever aan License Partners zal License Partners de toegangsgegevens verschaffen die nodig zijn om de licentie te activeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien voor levering nadere handelingen nodig blijken te zijn, zal License Partners deze per direct uitvoeren op verzoek van Opdrachtgever.

6.9. Door License Partners aan Opdrachtgever opgegeven leveringstermijnen worden geacht een zorgvuldige schatting te zijn en overschrijding daarvan kan geen reden zijn voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen.

6.10. License Partners heeft geen invloed op de inhoud of uitvoering van de licentieovereenkomst en is daarvoor op geen enkele wijze voor verantwoordelijk of aansprakelijk. License Partners is op geen enkele wijze aansprakelijk indien licenties niet kunnen worden geleverd of geactiveerd voor zover dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

6.11. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste versie van een licentie. Een eenmaal afgenomen licentie kan niet worden geretourneerd anders dan na schriftelijke toestemming van License Partners.

Artikel 7. Hardware

Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot verkoop van hardware door License Partners aan Opdrachtgever, dan geldt het in dit artikel bepaalde.

7.1. License Partners verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal conform de Overeenkomst.

7.2. License Partners staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

7.3. In de verkoopverplichting van License Partners zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

7.4. License Partners staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

7.5. De door License Partners aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan klant af-magazijn worden geleverd. License Partners zal de aan klant verkochte zaken (laten) afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats als dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval zal License Partners Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

7.6. De kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.7. Indien Opdrachtgever License Partners verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur of gegevens op apparatuur) dan wel indien License Partners daartoe wettelijk verplicht is, kan License Partners dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het License Partners wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten ‘oud-voor-nieuw regeling’), zal zij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.

7.8. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal License Partners de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door License Partners is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en/of het installeren van

software. License Partners is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

7.9. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal License Partners gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft. License Partners mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

7.10. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door License Partners gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

7.11. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

7.12. In het eventuele geval van materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, zal License Partners zich redelijkerwijs inspannen dat de hardwareleverancier door Opdrachtgever gemelde problemen zo snel mogelijk oplost. Behoudens deze inspanningsplicht rust op License Partners geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor materiaal- en fabricagefouten.

Artikel 8. Levering, vergoedingen en betaling

8.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, andere belastingen, rechten of importheffingen die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2. Diensten worden verricht tegen de in de Overeenkomst vermelde tarieven, bij gebreke waarvan tegen de standaardtarieven van License Partners. Bovendien kunnen handelingen, bijvoorbeeld zoals bedoeld in artikel 3.5, leiden tot additionele vergoedingen. Vergoedingen kunnen worden aangepast conform het bepaalde in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de clouddienstleverancier. License Partners kan haar tarieven tussentijds verhogen of indexeren. In het kader van de dienstverlening gemaakte reis- en verblijfskosten en andere uitgaven worden separaat in rekening gebracht.

8.3. Tenzij anders overeengekomen worden abonnementen en onderhoud- en supportdiensten vooraf gefactureerd, worden licenties en hardware na levering gefactureerd, en wordt overige dienstverlening maandelijks achteraf gefactureerd.

8.4. Tenzij anders overeengekomen is License Partners gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren, en iedere deellevering apart te factureren na de deellevering.

8.5. De Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen vergoeding voor de License Partners geleverde dienst volledig en tijdig aan License Partners te voldoen, conform de in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en betalingstermijn. Bij gebrek aan een betalingstermijn in de Overeenkomst bedraagt de betalingstermijn 14 dagen vanaf factuurdatum. Facturen dienen te worden voldaan in de valuta waarin is gefactureerd.

8.6. Alle aan Opdrachtgever geleverde rechten en/of zaken blijven eigendom van License Partners totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan License Partners op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan License Partners zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van License Partners mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

8.7. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren aan License Partners binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk mee te delen. Na die datum kunnen facturen niet meer worden betwist. Bezwaren tegen een factuur laten de verplichting van Opdrachtgever onverlet om de factuur volledig binnen de betalingstermijn te voldoen. Achteraf te veel betaalde bedragen worden, ter keuze van License Partners, terugbetaald of verrekend met de volgende factuur.

8.8. Indien Opdrachtgever in gebreke komt met betaling van de (periodieke) abonnementsvergoeding, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsvertragingsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsvertragingsrente geldt.

8.9. In geval van verzuim van Opdrachtgever, zijn zowel License Partners als de clouddienstleverancier gerechtigd de dienstverlening en/of abonnementen van Opdrachtgever onmiddellijk en zonder nader bericht te pauzeren of beëindigen, onverminderd hun overige rechten.

8.10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van License Partners en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens License Partners onmiddellijk opeisbaar zijn.

8.11. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.12. Opdrachtgever doet afstand van het recht op verrekening of opschorting.

8.13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht is iedere Opdrachtgever hoofdelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur aansprakelijk.

8.14. Een reclame ten aanzien van bepaalde prestaties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die prestaties niet op.

8.15. Opdrachtgever staat License Partners nadrukkelijk toe de vordering op basis van de factuur over te dragen aan een derde partij zoals een factoringmaatschappij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Indien License Partners aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid begrensd tot eenmaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, echter met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van License Partners onder een Overeenkomst maximaal een bedrag van € 100.000 bedraagt.

9.2. De in het vorige lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van License Partners of haar personeel.

9.3. License Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van Opdrachtgever danwel Leverancier of derden, waaronder schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van toezichthouders, verlies of verminking van gegevens, bedrijfsstagnatie of reputatieschade. License Partners is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit de implementatie van een door haar verstrekt advies. License Partners is ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (al dan niet ondeskundig) gebruik door Opdrachtgever van de clouddiensten. License Partners is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een uitvoerings- of leveringstermijn.

9.4. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Opdrachtgever danwel Leverancier niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, almede indien Opdrachtgever danwel Leverancier License Partners niet binnen 3 weken na het constateren van de schade (of het moment dat Opdrachtgever danwel Leverancier de schade redelijkerwijs had moeten constateren) op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop License Partners geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor License Partners niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.2. License Partners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat License Partners haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van License Partners opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door License Partners niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.4. Indien License Partners bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging

11.1. Beide partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst te ontbinden in de gevallen waarin de Nederlandse wet voorziet. Daarnaast kan ieder der partijen een Overeenkomst ontbinden indien de andere partij failliet wordt verklaard, in surséance van betaling verkeert of de onderneming wordt gestaakt.

11.2. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp zijn van ongedaanmaking, tenzij License Partners ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die License Partners voor ontbinding heeft gefactureerd blijven met inachtneming van voorgaande zin onverminderd verschuldigd en worden, voor zover nog niet voldaan, direct opeisbaar.

11.3. Art. 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing.

11.4. Indien sprake is van verzuim van Opdrachtgever, is License Partners gerechtigd het abonnement bij clouddienstleverancier namens Opdrachtgever onmiddellijk en zonder nader bericht te pauzeren of beëindigen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

12.1. Op elke aanbieding en Overeenkomst tussen License Partners en Opdrachtgever danwel Leverancier is Nederlands recht van toepassing.

12.2. De rechter met bevoegdheid over de vestigingsplaats van License Partners is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

12.3. De overeenkomst tussen clouddienstleverancier en Opdrachtgever danwel tussen hardware-leverancier en Opdrachtgever wordt beheerst door het recht dat daarin van toepassing wordt verklaard. Geschillen uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de rechter als bepaald in die overeenkomst.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

13.2. Partijen komen overeen dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst(en) evenals één (1) jaar na het einde daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst(en), uitsluitend na onderling overleg en na betaling aan de andere partij van een passende redelijke vergoeding voor wervings-, selectie- en opleidingskosten, in dienst zullen nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Tenzij dat op grond van regels van dwingend recht niet is toegestaan wordt die vergoeding bepaald op tenminste €20.000 (twintigduizend Euro).

13.3. Partijen zullen hun verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wetgeving nakomen, waaronder hun verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Bij clouddiensten is het uitgangspunt dat de clouddienstleverancier verwerker is en Opdrachtgever daartoe met de clouddienstleverancier een verwerkersovereenkomst dient aan te gaan en niet met License Partners. Indien License Partners in het kader van de levering van clouddiensten of diensten persoonsgegevens als ‘verwerker’ ten behoeve van Opdrachtgever zal verwerken, zal Opdrachtgever voorafgaand aan de verstrekking van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst met License Partners overeenkomen op basis van de standaard verwerkersovereenkomst van License Partners. Tenzij expliciet anders overeengekomen, gaat License Partners ervan uit dat geen bijzondere persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de levering van clouddiensten of diensten. Voor zover Opdrachtgever persoonsgegevens beschikbaar stelt aan License Partners die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, staat Opdrachtgever ervoor in dat voor deze verwerking van persoonsgegevens de benodigde grondslag aanwezig is. Als deze grondslag niet aanwezig is, vrijwaart Opdrachtgever License Partners voor alle eventuele claims met betrekking daartoe.

13.4. Indien enige bepaling uit een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

13.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is License Partners steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

13.6. License Partners is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. License Partners zal Opdrachtgever danwel Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van een voorgenomen wijziging, met vermelding van de ingangsdatum. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden geldt een termijn van tenminste dertig (30) dagen.
Opdrachtgever danwel Leverancier wordt geacht akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever danwel Leverancier binnen de genoemde termijn schriftelijk aan License Partners te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In geval van bezwaar door de Opdrachtgever blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht tot de voltooiing of beëindiging van alle lopende Overeenkomsten.